**Projeto – App Gestor**

**Plano de Teste**

**Versão 1.00**

**Súmario**

[1. Introdução 4](#_Toc7687786)

[2. Escopo 4](#_Toc7687787)

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 17/05/2023 | 1.00 | Criação dos Casos de Teste | Cleiton T Lima |
|  |  |  |  |

# Introdução

Este documento de Plano de Teste tem o objetivo de documentar as informações necessárias para planejar e controlar os testes de validação do projeto com sistemas da Seduc v.1.0. O documento descreve o plano do sistema App gestor a fim de direcionar os esforços de teste e os Casos de Teste a serem executados para validar o produto.

O App Gestor é uma multiplataforma de conjuntos de programas e aplicativos que são usados para gerenciar e monitorar as informações e processos relacionados à educação em uma determinada região ou país. Esses sistemas podem incluir, por exemplo, sistemas de registro de alunos, gestão de matrículas, acompanhamento do desempenho dos alunos, gestão de currículos escolares, gestão de recursos humanos, entre outros. Em geral, o objetivo é otimizar a eficiência e eficácia das políticas públicas de educação.

# Escopo

Este documento descreve o Plano de Testes a ser usado no projeto App gestor v.1.0 para avaliar a qualidade funcional, confiabilidade e performance na gestão e monitoramento sistema. O teste que será coberto por este documento terá:

* Utilização de criação usuário
* Utilização de dispositivo móvel para teste no Android / IOS
* Cadastro de Ocorrências
* Formulários

**PLANEJAMENTO PARA OS TESTES**

* 1. **Necessidades de Hardware**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Hardware** | **Detalhamento** | **Quantidade** | **Forma de Disponibilização** | **Data Limite** |
| Servidor de Banco de Dados **\*** | Com a tabela t configurada para | 1 | Ambiente Dev |  |
| Servidor WEB | Servidor sistema App gestor já http://appgestorh.recife/admin/dashboard | 1 | Ambiente Homologação |  |

* 1. **Necessidades de Software**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Software** | **Detalhamento** | **Quantidade** | **Forma de Disponibilização** | **Data Limite** |
| Dbeaver (Banco de Dados) | Versão 1.0.0 | 1 | Ambiente Homologação |  |
| Educ Gestor Aplicativo para dispositivo móvel (Android /IOS) | Versão 1.3.22 | 1 | Ambiente Homologação |  |
| Testflight (IOS) |  | 1 | Ambiente Homologação | Após gerada o arquivo expira a cada 93 dias |

* 1. **Necessidade de Pessoas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Papel** | **Envolvimento Estimado** | **Quantidade** | **Período de Envolvimento no Projeto** |
| Testador | ? | 1 | 01/05/2023 à 19/05/2023 |

* 1. **Necessidade de Capacitação**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treinamento** | **Duração** | **Data de Realização** |
|  |  |  |

* 1. **Cronograma de Testes**

**TESTES DE SISTEMA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Data de Início** | **Duração (horas)** | **Papel Responsável/Envolvidos** |
|  |  |  |  |

1. **CASOS DE TESTE**

Para a definição dos Casos de Teste foram utilizados os módulos desenvolvidos e a modelagem do banco de dados do Morpheus.

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT001 – Realizar acesso ao App Gestor |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue efetuar o login. |
| **Passos** | 1. Acessar a página de login no App Gestor (Gestão e Monitoramento) 2. No campo endereço, digite:   [*http://appgestorh.recife/admin/welcome/logout*](http://appgestorh.recife/admin/welcome/logout)   1. Informe o email de rede: 2. Informe a senha: |
| **Critérios de Êxito** | O usuário deve conseguir acessar a próxima tela onde irá registrar ocorrências, formulários e relatórios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT002 – Criar área de Ocorrência. |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue criar área de ocorrência |
| **Passos** | 1. **Adicionar uma nova área.** 2. Clicar no botão [+ Adicionar Área] - (SEDUC, SEFIN e SEG SEGURANÇA); 3. Digitar um nome de área no campo “Nome da Área”; 4. Selecionar ícone referente a área criada. 5. Clicar em checkbox (Permitir envio de sugestões para esta área? / Permitir o envio de Elogio para estar área) opcional 6. **Botões [Cancelar] e [Cadastrar]** 7. “Cancelar” na cor vermelha – Cancela o cadastro; 8. “Cadastrar” na cor verde – “Registro inserido com sucesso”.   O sistema exibe na grid as informações mostradas através de listagens paginadas do setor criado.  Cada página contém no máximo 10 registros, iniciando outra página caso esse número seja superado.   1. **Editar Área.** 2. Clicar sobre o ícone de edição da área criada que deseja editar; 3. O sistema irá carregar a tela de editar área com o retorno das informações da área selecionado nos campos Secretaria, Nome da Área, ícone do aplicativo mobile. 4. Alterar as informações marcando ou não o checkbox conforme a necessidade de permitir sugestões ou elogios. 5. Clicar sobre o botão “Editar”. 6. **Excluir Área.** 7. Clicar sobre o ícone de exclusão da área criada que deseja excluir; 8. O sistema retorna uma mensagem “Deseja realmente excluir o registro? 9. Clicar no botão [sim]. |
| **Critérios de Êxito** | 1. **Adicionar uma nova área.**   O usuário deve conseguir selecionar um domínio.   1. **Botões [Cancelar] e [Cadastrar].**   O usuário deve conseguir registrar a área de ocorrência no sistema.   1. **Editar Área**   O usuário deve conseguir editar a área de ocorrência  As informações referentes à alteração deverão ser salvas no banco de dados.  O sistema retorna para a tela inicial com a listagem da área atualizada  Para conferência do tema alterado no banco, executar o SQL   1. **Excluir Área**   A exclusão do registro é realizada com sucesso;  O registro contendo o nome da área deverá ser excluído do servidor, bem como o registro no grid do sistema;  O sistema retorna mensagem de êxito ou falha do processo;  Para conferência da informação excluída, executar o SQL. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT003 – Criar Setor de Ocorrência. |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue criar o Setor de Ocorrência. |
| **Passos** | 1. **Adicionar um Setor Novo.** 2. Selecionar a área; 3. Digitar nome do Setor de Ocorrência no campo “Nome do Setor”. 4. Selecionar ícone referente ao setor criado. 5. **Botões [Cancelar] e [Cadastrar]**   Caso existam registros cadastrados nesse diretório, estes serão listados na tela inicial;   1. “Cancelar” na cor vermelha – Cancela o cadastro; 2. “Cadastrar” na cor verde – “Registro inserido com sucesso”.   O sistema exibe na grid as informações mostradas através de listagens paginadas do setor criado.  Cada página contém no máximo 10 registros, iniciando outra página caso esse número seja superado.   1. **Editar Setor.** 2. Clicar sobre o ícone de edição do tema que deseja editar; 3. O sistema irá carregar a tela de edição com o retorno das informações do tema selecionado nos campos Nome, Arquivo CSS, imagem e o código carregado. 4. Alterar as informações conforme a necessidade ou realiza o envio do arquivo .CSS à ser alterado. 5. Clicar sobre o botão “Atualizar Tema”. 6. **Excluir Setor.** 7. Clicar sobre o ícone de exclusão do tema que deseja excluir; 8. O sistema retorna uma mensagem “Confirma realmente a exclusão do tema? Esta ação é irreversível! ”. 9. Clicar no botão OK. |
| **Critérios de Êxito** | 1. **Adicionar Setor.** 2. O usuário deve conseguir acessar o módulo. 3. **Botões [Cancelar] e [Cadastrar]** 4. Os registros devem ser apresentados em forma de listagem, caso não existam registros cadastrados o sistema retorna a mensagem “*Nenhum registro foi localizado.*”. 5. **Editar Setor.** 6. O usuário deve conseguir editar o setor de ocorrência 7. As informações referentes à alteração deverão ser salvas no banco de dados. 8. O arquivo enviado ou alterado deverá ser salvo no servidor e substituir o arquivo antigo. 9. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem da área atualizada. 10. Para conferência do tema alterado no banco, executar o SQL:     * *select \* from* 11. **Excluir Tema.** 12. O usuário deve conseguir excluir o setor criado. 13. O registro contendo o nome da área deverá ser excluído do servidor, bem como o registro no grid do sistema. 14. O sistema retorna mensagem de êxito ou falha do processo. 15. Para conferência da informação excluída, executar o SQL:     * *select \* from* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT004 – Criar status de Ocorrência |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue criar o status da ocorrência no app gestor |
| **Passos** | 1. **Adicionar um novo status.** 2. Digitar um novo status no campo “Nome Status”; 3. Selecionar Área. 4. **Estado inicial da tela.**   Caso existam status cadastrados no grid, estes serão listados na tela inicial;   1. As informações são mostradas através de listagens paginadas; 2. Cada página contém no máximo 10 registros, iniciando outra página caso esse número seja superado. 3. **Adicionar Status.** 4. Clicar sobre o botão “+ Adicionar Status”. 5. O sistema irá carregar a tela de cadastro mostrando os campos Nome do Status, Área e Checkbox “Status de Fechamento?” Opcional. 6. O usuário informa o nome do status (informação obrigatória). 7. O usuário seleciona e informa a área que foi criada. 8. O usuário poderá clicar no checkbox “Status de Fechamento? ”. Opcional 9. Para finalização do cadastro, clicar sobre o botão [Cadastrar]. O sistema exibe a mensagem de registro inserido com sucesso 10. Para encerramento do cadastro, clicar sobre o botão [Cancelar]. O sistema encerra o modal de “Novo Status” 11. **Editar Tema.** 12. Clicar sobre o ícone de edição do status que deseja editar; 13. O sistema irá carregar a tela de edição com o retorno das informações do status selecionado nos campos Nome Status, Área e Checkbox. 14. Alterar as informações conforme a necessidade ou realiza o envio do arquivo .CSS à ser alterado. 15. Clicar sobre o botão “Editar”. 16. **Excluir Tema.** 17. Clicar sobre o ícone de exclusão do status que deseja excluir; 18. O sistema retorna uma mensagem “Deseja realmente excluir o registro? 19. Clicar no botão [Sim]. 20. O sistema exibe outro modal com a seguinte mensagem: “Registro excluído com sucesso” |
| **Critérios de Êxito** | 1. **Acesso ao módulo.** 2. O usuário deve conseguir registrar o status de ocorrência. 3. **Estado inicial da tela.** 4. Os registros devem ser apresentados em forma de listagem, caso não existam registros cadastrados o sistema retorna a mensagem “*Nenhum registro encontrado.*”. 5. **Adicionar Status.** 6. O usuário deve conseguir realizar o cadastro do status de ocorrência. 7. As informações referentes ao status deverão ser salvas no banco de dados; 8. O sistema retorna mensagem de êxito ou de falha do processo. 9. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem dos temas. 10. Para conferência do status inserido no banco, executar o SQL:     * *select \* from* 11. **Editar Tema.** 12. O usuário deve conseguir alterar o status de ocorrência 13. As informações referentes à alteração deverão ser salvas no banco de dados. 14. O registro enviado ou alterado deverá ser salvo no servidor e substituir o arquivo antigo. 15. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem dos status. 16. Para conferência do status de ocorrência alterado no banco, executar o SQL:     * *select \* from* 17. **Excluir Tema.** 18. O usuário deve conseguir excluir o status de ocorrência. 19. O diretório contendo o nome do status de ocorrência deverá ser excluído do servidor 20. O sistema retorna mensagem de êxito ou falha do processo. 21. Para conferência da informação excluída, executar o SQL:     * *select \* from* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT005 – Criar Categoria de Ocorrência |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue criar categoria da ocorrência no app gestor |
| **Passos** | **Adicionar nova categoria.**   * + - 1. Digitar uma nova categoria no campo “Nome Categoria”;       2. Selecionar Área.   **Estado inicial da tela.**  Caso existam categorias cadastrados no grid, estes serão listados na tela inicial;   1. As informações são mostradas através de listagens paginadas; 2. Cada página contém no máximo 10 registros, iniciando outra página caso esse número seja superado.   **Adicionar Categoria.**   1. Clicar sobre o botão “+ Adicionar Categoria”. 2. O sistema irá carregar a tela de cadastro mostrando os campos Nome da Categoria, Área, Setor e campo “Tempo máximo para conclusão do atendimento (Horas) ”. Obrigatório 3. O usuário informa o nome da categoria (informação obrigatória). 4. O usuário seleciona e informa a área que foi criada. 5. O usuário deverá selecionar setor. 6. O usuário deve preencher a hora 7. Para finalização do cadastro, clicar sobre o botão [Cadastrar]. O sistema exibe a mensagem de registro inserido com sucesso 8. Para encerramento do cadastro, clicar sobre o botão [Cancelar]. O sistema encerra o modal de “Nova Categoria”   **Editar Tema.**   1. Clicar sobre o ícone de edição da Categoria que deseja editar; 2. O sistema irá carregar a tela de edição com o retorno das informações da Categoria selecionados nos campos Nome Categoria, Área, Setor e Campo máximo para conclusão do atendimento (Horas). 3. Clicar sobre o botão “Editar”.   **Excluir Tema.**   1. Clicar sobre o ícone de exclusão da categoria que deseja excluir; 2. O sistema retorna uma mensagem “Deseja realmente excluir o registro? 3. Clicar no botão [Sim]. 4. O sistema exibe outro modal com a seguinte mensagem: “Registro excluído com sucesso” |
| **Critérios de Êxito** | **Acesso ao módulo.**   1. O usuário deve conseguir registrar a categoria de ocorrência.   **Estado inicial da tela.**   1. Os registros devem ser apresentados em forma de listagem, caso não existam registros cadastrados o sistema retorna a mensagem “*Nenhum registro encontrado.*”.   **Adicionar Categoria.**   * + - 1. O usuário deve conseguir realizar o cadastro do status de ocorrência.       2. As informações referentes as categorias deverão ser salvas no banco de dados;   5. O sistema retorna mensagem de êxito ou de falha do processo.   1. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem das categorias. 2. Para conferência da categoria inserido no banco, executar o SQL:    * *select \* from* 3. **Editar Tema.** 4. O usuário deve conseguir alterar o status de ocorrência 5. As informações referentes à alteração deverão ser salvas no banco de dados. 6. O registro enviado ou alterado deverá ser salvo no servidor e substituir o arquivo antigo. 7. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem dos status. 8. Para conferência do status de ocorrência alterado no banco, executar o SQL:    * *select \* from* 9. **Excluir Tema.** 10. O usuário deve conseguir excluir a categoria de ocorrência. 11. O diretório contendo o nome da categoria de ocorrência deverá ser excluído do servidor 12. O sistema retorna mensagem de êxito ou falha do processo. 13. Para conferência da informação excluída, executar o SQL:     * *select \* from* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso No** | CT006 – Criação do Formulário. |
| **Objetivo do Teste** | Verificar se o usuário consegue criar formulários no app gestor. |
| **Passos** | 1. **Acesso ao Formulário.** 2. Preencher campos “Nome do Formulário, Título do Formulário, Texto do Formulário, Data Início e Fim, Área de Ocorrência, Setor de Ocorrência, Categoria de Ocorrência, botão [+Adicionar Configuração]”; 3. No aplicativo será exibido os seguintes campos: “Tipo, Nome, Label, Tamanho/Opções, Obrigatório e Ação”. 4. **Estado inicial da tela.**   Caso existam registros cadastrados no sistema, estes serão listados na tela inicial;   1. As informações são mostradas através de listagens paginadas; 2. Cada página contém no máximo 10 registros, iniciando outra página caso esse número seja superado. 3. **Cadastrar Formulário.** 4. Clicar sobre o botão “+ Adicionar Formulário”. 5. O sistema irá carregar a tela de Novo formulário mostrando os campos Nome Formulário, Título do formulário, Texto do formulário, Data Início e Fim, Área de Ocorrência, Setor de Ocorrência, Categoria de Ocorrência e botão [+Adicionar Configuração]. 6. O usuário informa o nome do formulário (informação obrigatória). 7. O usuário informa o Título do Formulário (informação obrigatória). 8. O usuário informa o Texto do Formulário (informação obrigatória). 9. O usuário informa Data Início e Fim 10. O Usuário seleciona Área de Ocorrência. 11. O usuário seleciona Setor de Ocorrência. 12. O usuário seleciona Categoria de Ocorrência. 13. O usuário clica no botão [+Adicionar Configuração] 14. O usuário preenche campo como: “Tipo, nome, Label, Tamanho / Opções, Obrigatório e Ação” 15. Clicar no botão [Cadastrar] e com a seguinte mensagem “Formulário inserido com sucesso” 16. **Editar Formulário.** 17. Clicar sobre o ícone de edição do tema que deseja editar; 18. O sistema irá carregar a tela de edição com o retorno das informações do formulário selecionado nos campos Nome do formulário, Título do formulário, Texto do Formulário. 19. Alterar as informações conforme a necessidade 20. Clicar sobre o botão “Salvar”. 21. **Excluir Tema.** 22. Clicar sobre o ícone de exclusão do tema que deseja excluir; 23. O sistema retorna uma mensagem “Confirma realmente a exclusão do formulário 24. Clicar no botão Sim. |
| **Critérios de Êxito** | 1. **Acesso ao Formulário.** 2. O usuário deve conseguir acessar o módulo. 3. **Estado inicial da tela.** 4. Os registros devem ser apresentados em forma de listagem, caso não existam registros cadastrados o sistema retorna a mensagem “*Nenhum registro encontrado.*”. 5. **Cadastrar Tema.** 6. O usuário deve conseguir realizar o cadastro do tema. 7. As informações referentes ao tema deverão ser salvas no banco de dados; 8. Uma pasta deve ser criada no servidor com o nome do tema e o arquivo .css enviado ou criado deverá ser salvo dentro da mesma com o nome alterado para o “id” do tema . 9. A imagem .png enviada deverá ser salvo no servidor com o nome alterado para o “id” do tema. 10. O sistema retorna mensagem de êxito ou de falha do processo. 11. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem dos temas. 12. Para conferência do tema inserido no banco, executar o SQL:     * *select \* from* 13. **Editar Tema.** 14. O usuário deve conseguir alterar o formulário 15. As informações referentes à alteração deverão ser salvas no banco de dados. 16. O arquivo enviado ou alterado deverá ser salvo no servidor e substituir o arquivo antigo. 17. O sistema retorna para a tela inicial com a listagem dos formulários. 18. Para conferência do tema alterado no banco, executar o SQL:     * *select \* from* 19. **Excluir Tema.** 20. O usuário deve conseguir excluir o tema. 21. O diretório contendo o nome do tema deverá ser excluído do servidor, bem como a imagem com o id do tema. 22. O sistema retorna mensagem de êxito ou falha do processo. 23. Para conferência da imagem excluída, ir até o diretório: 24. Para conferência da pasta excluída no servidor, ir até o diretório: 25. Para conferência da informação excluída, executar o SQL:     * *select \* from ger\_temas order by tema desc* |

* 1. **Testes de Aceitação do Usuário**

Esse teste é conduzido pelo analista de negócio juntamente com os usuários finais do sistema (Homologação do sistema), a fim de simular operações de rotina do sistema de modo a verificar se seu comportamento está de acordo com o solicitado.